

# สรุปแบบสอบถาม

เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง

ต่อการบริหารและจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านนาโป่ง

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562

วันที่ 17 พฤศจิกายน 2562

ฝ่ายวิชาการ

โรงเรียนบ้านนาโป่ง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

## คำนำ

การจัดการศึกษาภาคเรียนที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2562 โรงเรียนบ้านนาโป่ง ได้ดำเนินการบริหารจัดการ โดยมีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน คณะครู ผู้ปกครองและผู้ที่เกี่ยวข้องจากองค์กรต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานต่าง ๆ ประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ ทางโรงเรียนได้จัดให้มีการประชุมผู้ปกครองนักเรียน ทุกช่วงชั้นก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อปรึกษาหารือชี้แจงแนวทางการปฏิบัติ กฎระเบียบที่ควรทราบ การปฏิบัติตนของครู นักเรียนและผู้ปกครอง ตลอดจนการขอความร่วมมือจากผู้ปกครองช่วยเสนอแนะ การปรับปรุง พัฒนา โรงเรียนทุกๆ ด้าน เพื่อให้การจัดการศึกษาประสบผลตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ใน การประชุมผู้ปกครองนักเรียนทางโรงเรียนได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านนาโป่ง และได้รับความร่วมมือจากท่านผู้ปกครอง เป็นอย่างดี ทางโรงเรียนจะนำข้อมูลและข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากทุกท่านในโอกาสต่อไป

นายพัชวิทย์ โสงยากุล  
ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านนาโป่ง

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา

โรงเรียนบ้านนาโป่ง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1

\*\*\*\*\*

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงคำตอบที่ท่านเลือก

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) เพศ      ( ) ชาย      ( ) หญิง
- 2) อายุ      ( ) ต่ำกว่า 30 ปี      ( ) 31 – 40 ปี      ( ) 41 – 50 ปี      ( ) 51 ปีขึ้นไป
- 3) อาชีพ      ( ) รับจ้าง      ( ) เกษตรกร      ( ) พนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ      ( ) อื่นๆ.....
- 4) ท่านเป็นผู้ปกครองนักเรียน      ( ) ช่วงชั้นที่ 1      ( ) ช่วงชั้นที่ 2      ( ) ช่วงชั้นที่ 3

2. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>ด้านการบริหารจัดการ</p> <p>1. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ</p> <p>2. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน</p> <p>3. ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่</p> <p>4. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ</p>					
<p>ด้านบุคลากร</p> <p>1. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู</p> <p>2. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองสุภาพเหมาะสม</p> <p>3. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ</p> <p>4. ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่นักเรียนสม่ำเสมอทุกคน</p> <p>5. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง</p>					
<p>ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน</p> <p>1. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ที่หลากหลายเช่นห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น</p> <p>2. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม</p> <p>3. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน</p>					

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน					
5. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา					
ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร					
1. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่องตามความสามารถของนักเรียน					
2. แนะนำให้คำปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัด การศึกษาต่อและ การพัฒนาตนเอง					
3. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง					
4. พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่					
5. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ					
6. จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่น วันแม่ วันสำคัญทางพุทธศาสนา					
ด้านอาคารสถานที่					
1. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดปลอดภัย					
2. ถนนภายในโรงเรียนสะดวกปลอดภัย					
3. มีโรงอาหารสะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ					
4. มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี					
5. มีห้องคอมพิวเตอร์ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ					
6. มีห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาด เพียงพอ					

3. ความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ



ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน		
1. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ที่หลากหลายเช่นห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.76	มาก
2. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	3.81	มาก
3. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน	3.61	มาก
4. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	3.64	มาก
5. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา	3.75	มาก
เฉลี่ยด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	3.69	มาก
ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร		
1. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่องตามความสามารถของนักเรียน	3.67	มาก
2. แนะนำให้คาบปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัด การศึกษาต่อและ การพัฒนาตนเอง	3.53	มาก
3. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง	3.58	มาก
4. พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่	3.73	มาก
5. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ	3.72	มาก
6. จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่นวันแม่ วันสำคัญทางศาสนา	3.87	มาก
เฉลี่ยด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตรด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร	3.69	มาก
ด้านอาคารสถานที่		
1. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดปลอดภัย	3.65	มาก
2. ถนนภายในโรงเรียนมีความสะดวกและปลอดภัย	3.23	ปานกลาง
3. มีโรงอาหารที่สะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ	3.47	ปานกลาง
4. มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี	3.82	มาก
5. มีห้องคอมพิวเตอร์ ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ	4.06	มาก
6. มีห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาด เพียงพอ	3.62	มาก
เฉลี่ยด้านอาคารสถานที่	3.64	มาก
เฉลี่ยทุกด้าน	3.66	มาก

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่รับบริการจากโรงเรียนบ้านนาโป่ง

ด้านการบริหารจัดการ ความพึงพอใจเฉลี่ย 3.60 อยู่ในระดับมาก ด้านบุคลากร ความพึงพอใจเฉลี่ย 3.66 อยู่ในระดับมาก ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ความพึงพอใจ เฉลี่ย 3.66 อยู่ในระดับมาก ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร ความพึงพอใจเฉลี่ย 3.69 อยู่ในระดับมาก ด้านอาคารสถานที่ ความพึงพอใจเฉลี่ย 3.64 อยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจทั้ง 5 ด้านเฉลี่ย 3.66 อยู่ในระดับมาก

จากการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ

จากการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนที่ตอบแบบสอบถามมีดังนี้

1. อยากให้โรงเรียนช่วยปรับปรุงความสะอาดห้องส้วมสำหรับนักเรียน
2. อยากให้โรงเรียนจัดกิจกรรมวันแม่ให้ดีขึ้นเหมาะสม
3. โรงเรียนควรปรับปรุงโรงอาหารใหม่
4. โรงเรียนควรปรับปรุงเรื่องความสะอาดบริเวณโรงเรียน
5. โรงเรียนควรปรับปรุงเรื่องการแต่งกายของนักเรียน

